

MEERJARENPLAN 2025 – 2028

Samen dragen nu en in de toekomst

Inleiding

Voor u ligt het meerjarenplan 2025 - 2028 van Stichting inzet voor Zorg. Dit meerjarenplan beschrijft de koers voor de komende vier jaar en vormt het kader voor onze jaarpannen in deze periode.

In de afgelopen 10 jaar heeft Stichting inzet voor Zorg zich ontwikkeld tot een middelgrote organisatie, die zorg biedt aan ruim 2000 cliënten binnen de Jeugdzorg en de WMO. Deze zorg wordt geboden door zowel het team ambulant van Stichting inzet voor Zorg, als door de ruim 150 onderaannemers die op dit moment bij onze organisatie zijn aangesloten. Het hoofdaannemerschap van Stichting inzet voor Zorg is inmiddels uitgegroeid tot kerntaak en specialisme.

De groei, ontwikkeling en expertise op het gebied van hoofdaannemerschap en de opgebouwde kennis en ervaring van de afgelopen jaren, vormen de basis voor dit meerjarenplan. Evenals de landelijke en regionale ontwikkelingen, zoals de ideeën omtrent normaliseren, het Kader Passende Zorg en de Hervormingsagenda Jeugd. Allen bedoeld om de zorg toekomstbestendig te maken. Deze ontwikkelingen zijn van invloed op de bedrijfsvoering van Stichting inzet voor Zorg en vragen continue aandacht en een proactief handelen.

Missie en visie Stichting inzet voor Zorg

De missie van Stichting inzet voor Zorg, de identiteit van de organisatie, is in de afgelopen 12 jaar van ons bestaan nauwelijks gewijzigd. Wij willen een toonaangevende speler zijn op het gebied van resultaatgerichte ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen, waarbij we in samenwerking met andere zorgaanbieders op een breed terrein specialistische ondersteuning kunnen bieden.

Maatwerk en het versterken van eigen kracht blijft onze leidraad. Maximale keuzevrijheid voor de cliënt, in combinatie met het behoud van de regie bij de cliënt, staat centraal.

Zeggenschap, kwaliteit, samenwerken, communicatie en zichtbaarheid zijn nog steeds belangrijke speerpunten, die verweven zijn in ons dagelijks handelen.

Stichting inzet voor Zorg zet haar positief kritische en mensgerichte denken in om kleinschalige zorgorganisaties te versterken om hoogwaardige, betaalbare zorg en ondersteuning te bieden in hun passievolle inzet voor kinderen, jongeren en volwassenen met gezondheidsproblemen. Stichting inzet voor Zorg ontzorgt onderaannemers bij de administratieve processen en biedt een sterke kwaliteitscyclus van continue verbetering. Nabijheid en advies wordt geboden in geval dat het even niet lukt of bij een crisis. De onderaannemers moeten zich vooral kunnen focussen op de cliënt en doen waarin zij goed zijn.

De omvang van de organisatie en de maatschappelijke context is in de afgelopen jaren wel veranderd. De huidige schaalgrootte maakt het mogelijk gebruik te maken van de deskundigheid van een grote groep onderaannemers met verschillende specialismen. Hierdoor kan er bij een zorgvraag snel een aanbod gedaan worden.

Het zorglandschap is dynamisch en de financiële druk wordt steeds meer voelbaar. Dit vraagt om continue aanpassing en proactief handelen. Het proactief zijn, initiatieven nemen en buiten bekende kaders denken is wat ons typeert en door samenwerkingspartners wordt herkend. Dit willen we graag behouden en verder ontwikkelen

We streven naar passende zorg, die waarde toevoegt aan het leven en oog heeft voor de maatschappelijke opgaven waar we voor staan. De algehele gezondheid is leidend en is primair boven het ziektebeeld. De cliënt staat centraal en wordt in positie gebracht zodat de zorg aansluit bij de behoefte, maar ook wordt afgebouwd waar dit kan.

We hanteren hierbij het principe van normalisatie: Zo normaal als mogelijk en zo bijzonder als noodzakelijk. De komende jaren zal dit een pijler zijn in onze samenwerking met alle betrokken partijen, waarin we samen leren, ontwikkelen en kennis delen. De grote groep onderaannemers die bij ons zijn aangesloten gaan de komende jaren hierin meegenomen worden.

Ontwikkelingen in- en extern

De zorg staat onder druk en volksgezondheid is een vraagstuk. De vraag naar zorg neemt toe, wordt complexer en meer divers. Daartegenover staat een krappe arbeidsmarkt en financiële druk. Het gezamenlijk dragen en verdragen van de maatschappelijke opgave vereist van Stichting Inzet voor Zorg een voorbeeldfunctie ten opzichte van de bij haar aangesloten ondernemers. Deze voorbeeldfunctie omvat het zorgvuldig omgaan met maatschappelijke middelen en het actief verband leggen tussen zorgaanbieders. Eerder noemden we al het belang van kennis ontwikkelen en kennis en innovaties delen. Door deze verantwoordelijkheid op ons te nemen, streven wij naar duurzame oplossingen en een versterkte samenwerking binnen het zorglandschap.

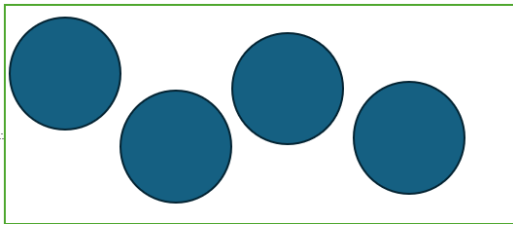
Samenwerken met ketenpartners

Organisaties krijgen onder druk van arbeidskrapte, aanbestedingen en financiële opgave een bijna onmogelijk opgave, wanneer er niet gekozen wordt voor intensieve samenwerking op alle vlakken. Voor Stichting Inzet van Zorg is samenwerken geen nieuw gegeven; het is noodzakelijk om voor de cliënt een passend aanbod te realiseren. Samenwerken leidt tot een effectiever inzetten van middelen en door samenwerken wordt kennis gedeeld.

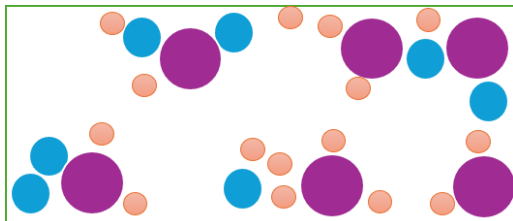
Door samenwerking en kennisdeling kan er een synergie ontstaan, die resulteert in het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het bevorderen van innovatie in de sector.

Samenwerking is de essentie om de zorg in de toekomst bestendig te maken. Het is essentieel dat grote en kleinere zorgaanbieders hun plaats in het zorglandschap behouden naast de systeemaanbieders¹. Hierdoor ontstaat er een divers zorgaanbod, met zorg op maat en keuzevrijheid voor de cliënt. Samenwerking tussen alle partijen is daarbij meer dan voorheen noodzakelijk.

¹ Grotere organisaties die vaak al langer bestaan en een breed scala aan expertise en 24/7 (crisis)hulp in huis hebben, waardoor ze snel kunnen op- en afschalen en kunnen bieden wat nodig is voor kinderen, jongeren en/of volwassenen met gezondheidsproblemen.



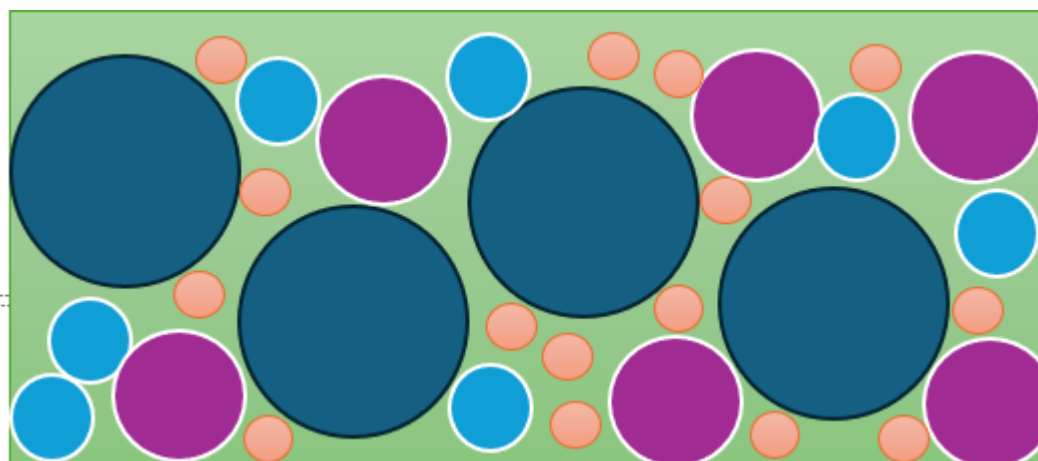
Deze afbeelding symboliseert een zorglandschap waarbij uitsluitend systeemaanbieders verantwoordelijk zijn voor de zorg



Deze afbeelding symboliseert een zorglandschap met uitsluitend grote, middelgrote en kleine zorgaanbieders, waaronder de ZZP-ers

Het zorglandschap is niet gevuld met uitsluitend systeemaanbieders, evenmin als met alleen zorgaanbieders.

Een combinatie van systeemaanbieders met grotere en kleine zorgaanbieders, maakt het mogelijk een gevuld zorglandschap te creëren.



De groene achtergrond staat symbool voor wat we de komende jaren met elkaar te doen hebben: Samenhang creëren waarin verbindingen zichtbaar worden en we met elkaar het zorglandschap vormen.

Een belangrijke focus voor de komende jaren ligt dan ook op het verder intensiveren van de samenwerkingsverbanden die we nu al hebben met onze onderaannemers, in de zorgcombinaties in Zeeland en Brabant waar wij deel van uitmaken en met de gemeenten. In deze samenwerking wil Stichting inzet voor Zorg een voortrekkersrol vervullen in het creëren van de samenhang, de lokale behoeften in kaart te brengen en met elkaar passende en duurzame zorgoplossingen te creëren.

Normaliseren

De maatschappij is meer en meer geneigd afwijkingen van de norm te problematiseren. Dit zien we terug bij kinderen en jongeren. Een belangrijke opdracht vanuit de Hervormingsagenda Jeugd is het normaliseren van de behoefte aan zorg. Normaliseren betekent het accepteren dat de ontwikkeling van een kind niet altijd even vloeiend verloopt. Niet volgens een bepaalde norm. Het is niet genoodzaakt om bij elke afwijking van die norm vormen van jeugdzorg in te zetten. Soms eisen we te veel, ligt de lat te hoog en gaan we te snel over tot het plakken van labels. Veel meer dan nu moet ingezet worden op het vergroten van de eigen kracht van de opvoeders en hun sociale omgeving. Daarbij hoort dat passende zorg geboden wordt indien de noodzaak helder is.

Het perspectief op normaliseren vanuit de jeugdhulp is dat het nodig is om te kijken of direct zorg inzetten helpend is. Daarvoor moeten verwijzers en professionals in staat zijn om met ouders een gesprek te voeren over het hobbelige pad van opgroeien en opvoeden, wat ouders zelf kunnen doen en welke voorzieningen eventueel te benutten zijn. Het samen dragen wordt dan vorm gegeven vanuit het normalisatie principe.

Zorgverlening is geen doel op zich, maar een middel om toe te werken naar gezonde en inclusieve samenleving. Hierbij hoort altijd de kritische vraag of zorg op dat moment helpend is of niet.

De komende jaren gaan we onze onderaannemers meenemen in het normaliseren van de zorgvraag.

Passende zorg

Juiste zorg op de juiste plek klinkt eenvoudig en vanzelfsprekend, maar is juist nu een grote uitdaging. Passende zorg heeft in zich dat er over de grens van een organisatie heen gekeken wordt, het eigen belang ondergeschikt is en alleen het belang van de zorgvrager telt. Samen dragen houdt in dat meerdere partijen verantwoordelijk zijn en zich verantwoordelijk voelen. Dit betekent dat ook partijen die niet direct tot het zorglandschap behoren hierin een belangrijke rol kunnen vervullen. Denk hierbij aan scholen, verenigingen en sportclubs. Ook zij kunnen in het concept van passende zorg een duidelijke rol spelen. Passende zorg betekent dat deze waarde gedreven is, gezamenlijk en rondom de cliënt tot stand komt, op de juiste plek geboden wordt en gaat over de gezondheid en niet over het ziektebeeld.

Conclusie

Het voorgaande meerjarenplan eindigt met de conclusie:

“Stichting inzet voor Zorg werkt vanuit een financieel gezonde positie en is minder afhankelijk van overheidsregulering of politieke ontwikkelingen. In de markt staat Stichting inzet voor Zorg bekend als een vernieuwende, ondernemende organisatie met als standaard keuzevrijheid gecombineerd met een hoge kwaliteit”.

Dit onderschrijven we nog altijd. Echter wel met de toevoeging dat wij het een plicht vinden om maatschappelijke ontwikkelingen te volgen en te concretiseren waar dit kan. Met een kritisch oog voor behoud van kwaliteit, maar met een realiteitsbesef dat het de taak van ons allemaal is de zorg toekomstbestendig te maken.

Stichting inzet voor Zorg is geëvolueerd tot een middelgrote organisatie, met een eigen team van ambulant zorgverleners en ruim 150 onderaannemers. De groei van het aantal cliënten en aangesloten onderaannemers was geen vooropgezet plan. Het gebeurde en we hebben daarop geanticipeerd. Er zijn nieuwe medewerkers aangetrokken om de vereiste service aan de onderaannemers te kunnen blijven bieden en de kwaliteit te borgen.

De groei en ontwikkeling van Stichting inzet voor Zorg, onze missie en visie, de ontwikkelingen binnen het zorglandschap en de manier waarop wij willen samenwerken met alle betrokken partijen in de zorg, zijn elementen in het Meerjarenplan 2025 -2028.

In de jaarplannen 2025 t/m 2028 maken we concreet wat de ontwikkelingen, resultaten en acties in het betreffende kalenderjaar zullen zijn met betrekking tot:

- De interne organisatie van Stichting inzet voor Zorg
- Samenwerken
- Normaliseren
- Passende zorg

De groei van Stichting inzet voor Zorg is een aspect waar we de komende jaren sturing aan moeten geven. Er zal een strategisch plan ontwikkeld gaan worden, waarin we kiezen voor (een periode van) stabilisatie of verdere groei. In beide gevallen is het herijken van interne en externe processen noodzakelijk, met als resultaat een financieel gezonde organisatie, die kwaliteit levert door betrokken medewerkers en gedreven onderaannemers. Deze overtuiging heeft ons gemaakt tot wie we nu zijn en daar zijn we trots op